

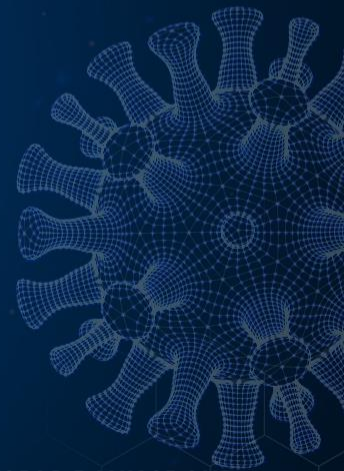
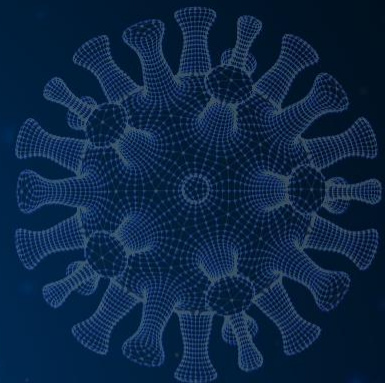
# **COVID-19 и защита пожилых людей, нуждающихся в услугах по долгосрочному уходу**

**ЕЛЕНА ГЛИНСКАЯ**

**ВЕДУЩИЙ ЭКОНОМИСТ, ГЛОБАЛЬНАЯ ПРАКТИКА ПО**

**СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ И ЗАНЯТОСТИ, ВСЕМИРНЫЙ БАНК**

**18 ИЮНЯ 2020 Г.**





## ПОЖИЛЫЕ ЛЮДИ, НУЖДАЮЩИЕСЯ В УСЛУГАХ ПО ДОЛГОСРОЧНОМУ УХОДУ, ПОДВЕРГАЮТСЯ ВЫСОКОМУ РИСКУ ИЗ- ЗА РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19

- По всему миру от трети до половины смертей, связанных с COVID-19, приходится на дома престарелых.
- Восприимчивость к инфекции зависит от возраста, прогноз относительно выздоровления в случае заболевания людей старшего возраста менее благоприятный.
- В местах скопления людей повышается риск передачи инфекции.
- Вероятность того, что люди, нуждающиеся в услугах по долгосрочному уходу, уже имеют проблемы со здоровьем, которые усугубляют течение болезни в случае инфицирования, (риск, связанный с возрастом, усиливается), выше.
- Непреднамеренным источником распространения инфекции COVID-19 являются лица, ухаживающие за пожилым людьми.
- Нехватка сотрудников и ресурсов, включая средства индивидуальной защиты и тесты на COVID-19, повышает уязвимость лиц, ухаживающих за пожилыми людьми, а также риск передачи инфекции такими лицами.



# ОБЗОР МЕЖДУНАРОДНЫХ МЕР ПО ЗАЩИТЕ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ, НУЖДАЮЩИХСЯ В УСЛУГАМ ПО УХОДУ

- Обзор основан на опыте 11 стран: Австралии, Канады, Китая (материковая часть), Франции, Германии, САР Гонконг (Китай), Японии, Южной Кореи, Тайваня (Китай), Великобритании и США.
- При подготовке обзора также учитывались методические рекомендации, выпущенные тремя международными организациями: Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), Европейским центром профилактики и контроля заболеваний, а также международной неправительственной организацией HelpAge International.
- См. более подробную информацию в докладе “The Elderly Care Response to :A Review of International Measures to Protect the Elderly Living in Residential Facilities and Implications for Malaysia (Меры по уходу за пожилыми людьми в условиях распространения Covid-19: анализ международных мер по защите пожилых людей, проживающих в домах престарелых, и последствия для Малайзии) на сайте:  
<http://documents.worldbank.org/curated/en/770271591601451349/The-Elderly-Care-Response-to-Covid-19-A-Review-of-International-Measures-to-Protect-the-Elderly-Living-in-Residential-Facilities-and-Implications-for-Malaysia>

# БЮТЛАГАТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ В ОБЛАСТИ ПОЛИТИКИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

Ключевые элементы	Меры в области политики
<b>1. Профилактика</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Информирование лиц, проживающих в домах престарелых, а также сотрудников и посетителей о следующих требованиях к личной гигиене и соблюдению социальной дистанции</li><li>• Ежедневный замер температуры тела и выявление лиц с признаками среди граждан, проживающих в домах престарелых, и сотрудников</li><li>• Введение мер по ограничению посещений и сохранению социальной дистанции и следование инструкциям, выпущенным местными управлениями здравоохранения на основе оценки риска распространения инфекции</li></ul>
<b>2. Контроль</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Укрепление системы управления инфекцией на основе принципа выявления заболевших на ранней стадии, распознавания признаков заболевания, изоляции выявленных больных и введения карантина</li><li>• Изолирование и карантин лиц с признаками заболевания/подтвержденным диагнозом, а также лиц, контактировавших с ними</li><li>• Тщательная уборка и дезинфекция домов престарелых и утилизация отходов с соблюдением мер защиты</li></ul>
<b>3. Ресурсы (людские и финансовые)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Обучение сотрудников алгоритму действий, мерам и действиям при различных сценариях</li><li>• Закупа средств индивидуальной защиты для усиления защиты сотрудников</li><li>• Финансовое обеспечение мер по контролю и профилактике распространения инфекции</li></ul>
<b>4. Координация</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Межведомственная координация и координация между социальными службами и учреждениями здравоохранения</li><li>• Координация между домами престарелых, органами здравоохранения и больницами</li></ul>
<b>5. Управление</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Укрепление лидерства, планирования и координации на уровне домов престарелых</li><li>• Назначение ответственных менеджеров в домах престарелых или координатора по контролю и профилактике распространения инфекции для направления и координации мероприятий по контролю и профилактике распространения инфекции</li></ul>
<b>6. Отчетность</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ежедневный мониторинг ситуации с распространением инфекции для сбора и хранения открытой информации</li><li>• Подготовка отчетов для местных управлений здравоохранения и незамедлительное выполнение их инструкций при выявлении лиц с признаками заболевания/подтвержденным диагнозом</li></ul>
<b>7. Связь</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проведение информационной кампании для повышения уровня информированности о рисках и необходимых действиях в случае их возникновения</li><li>• Поддержание внешней связи с посетителями и родственниками для актуализации ситуации</li><li>• Разъяснительная работа среди лиц, проживающих в домах престарелых, о мерах личной гигиены, социальной и физической дистанции</li></ul>
<b>8. Планирование</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Подготовка национальных/местных планов готовности в случае вспышки пандемии</li><li>• Внедрение национальных/местных рекомендаций по контролю и профилактике распространения инфекции</li><li>• Упрощение основополагающих процедур и законодательства для поддержки мер реагирования</li><li>• Начало планирования мер реагирования на вторую волну COVID-19</li></ul>

# БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ В ОБЛАСТИ ПОЛИТИКИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ



## ПРОФИЛАКТИКА

Личная гигиена. В некоторых странах введено требование по проведению более тщательной уборки/дезинфекции (Австралия, САР Гонконг (Китай))

Ограничение посещений. Почти во всех странах введена политика ограничения посещений (Канада, Китай, Франция, Германия, Тайвань (Китай), Великобритания, США).

Проверка состояния здоровья лиц, проживающих в домах престарелых, и сотрудников. Рекомендации по проверке состояния здоровья лиц, проживающих в домах престарелых, и сотрудников, а также самоизоляции (Канада, Германия, Великобритания, США, Австралия).

Сохранение социальной и физической дистанции. Физическая дистанция поддерживается путем ограничения мероприятий в домах престарелых (Германия, САР Гонконг (Китай), Япония, Тайвань (Китай)).

Другие меры: “оценка риска при уходе в непосредственной близости” (Канада), применение мобильных групп по оказанию гериатрической и паллиативной помощи (Франция), подготовка местных центров изоляции при респираторной вирусной инфекции (США).



## БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ В ОБЛАСТИ ПОЛИТИКИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

**Контроль** (тест на инфекцию, выявление на ранней стадии, изоляция): Австралия, Канада, Китай, Франция, Германия, САР Гонконг (Китай), Япония, Тайвань (Китай) Великобритания ввели требования по выявлению/отчетности или рекомендации относительно лиц с подтвержденным диагнозом/признаками заболевания.

**Ресурсы** (людские и финансовые): достаточный штат сотрудников, соответствующее обучение, скрининг, оплата больничного листа. Также смягчение визового режима для лиц по уходу за пожилыми людьми, повышение зарплаты лицам по уходу за пожилыми людьми, предоставление средств индивидуальной защиты, финансовая поддержка дома престарелых для приобретения средств индивидуальной защиты. Программы целевого финансирования сектора услуг по долгосрочному уходу за пожилыми людьми: Австралия, США, Нидерланды

**Координация.** Представление отчетов о случаях инфицирования органам здравоохранения или иным представителям государства, координация действий между больницами и домами престарелых для безопасной транспортировки больных в критическом состоянии, назначение конкретных ответственных национальных и местных органов власти для направления и координации мероприятий по контролю и профилактике распространения инфекции, назначение координаторов или группы реагирования в случае вспышки заболевания в каждом доме престарелых, а также поддержка координации с семейными врачами

## БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНЫЕ МЕРЫ В ОБЛАСТИ ПОЛИТИКИ ДЛЯ РЕШЕНИЯ ПРОБЛЕМЫ

**Управление.** Китай, Франция, Германия, Япония, Тайвань (Китай) внедрили четкую структуру руководящих органов, ответственных за реализацию мер по контролю и профилактике распространения инфекции.

**Отчетность.** Часть элементов системы мониторинга в режиме реального времени для обмена информацией и уведомления руководства дома престарелых/координатора по контролю и профилактике распространения инфекции, а также соответствующих органов власти о любых выявленных лицах с признаками заболевания **COVID-19** или лиц с подтвержденным диагнозом для проведения дальнейших действий.

**Связь.** В самом доме престарелых, с внешними сторонами, с населением в целом. Австралия и США: размещение плакатов с информацией о признаках заболевания и мерах личной гигиены. Канада, Тайвань (Китай), США, Германия, Япония: провели кампании по повышению информированности среди сотрудников по уходу за престарелыми.

**Планирование.** Австралия, САР Гонконг (Китай), Тайвань (Китай), Япония и Великобритания разработали планы готовности ввиду возможной второй волны распространения **COVID-19** этой осенью и зимой.

## Укрепление управления рынком услуг по уходу за пожилыми людьми со стороны государства

*Повестка для стран, в которых уже введена система социальных пенсий и медицинского страхования и которые рассматривают вопрос о разработке структур финансирования и оказания услуг по уходу*

- Ответные меры в странах, где на момент начала пандемии уже функционировали финансируемые государством системы, оказались более эффективными, поскольку были задействованы существующие системы оказания услуг и помощи.
- Для эффективного государственного управления характерно, помимо прочего, наличие систем с функционирующими каналами финансирования, систем измерения качества и обеспечения качества услуг по уходу, а также информационных систем, через которые передаются данные на вышестоящий и нижестоящий уровень.
- Бремя ответственности за уход за пожилыми людьми несут, прежде всего, члены семьи, или для этих целей привлекаются частные лица, плата семьи в этом случае оказывается запредельно тяжелой (за пожилыми членами семьи в основном ухаживают женщины в расцвете сил) и к неэффективному использованию медицинских ресурсов.
- Семьи будут продолжать ухаживать за пожилыми членами семьи, и привлечение частных сиделок на платной основе тоже сохранится.



## СТРУКТУРНЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ НА СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

**Разработать систему ухода на дому: официальный уход и поддержка членов семьи, ухаживающих за своими родственниками.** Кризис выявил проблему высокой уязвимости пожилых людей в домах престарелых, поэтому следует предпринять все возможные усилия, чтобы пожилые лица смогли остаться дома.

**Продолжить работу по повышению качества ухода в домах престарелых.** Ключевым фактором качества являются людские ресурсы. Распространение COVID-19 показало, что главным предиктором результативности ответных мер учреждений стало качество ухода до начала пандемии (зарплата, гарантированная оплата больничного в полном объеме, обучение).

**Внедрить ИТ-решения для обеспечения непрерывности ухода и принятия мер против изоляции** (мониторинг основных признаков на основе телемедицины, напоминание, средства связи)



## ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

<https://ltccovid.org/>

[https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331508/WHO-2019-nCoV-IPC\\_long\\_term\\_care-2020.1-eng.pdf](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/331508/WHO-2019-nCoV-IPC_long_term_care-2020.1-eng.pdf)

<https://www.ecdc.europa.eu/en/publications-data/infection-prevention-and-control-covid-19-healthcare-settings>

<https://www.ecdc.europa.eu/sites/default/files/documents/COVID-19-infection-prevention-and-control-healthcare-settings-march-2020.pdf>

<https://www.helpage.org/what-we-do/protecting-older-people-during-the-coronavirus-covid19-pandemic/>